

PRÉAMBULE

Merci de l'intérêt que vous portez à notre domaine et à notre métier. Nos conditions générales de vente ont pour but de clarifier notre prestation commerciale.

Nous restons à votre entière disposition pour tout complément d'information au +33 (0)3 25 38 50 91.

APPLICATION

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existantes entre Champagne René Jolly (EARL Pierre-Eric Jolly) et ses clients. Nos conditions générales de vente excluent toute application de conditions générales d'achat et n'autorisent qu'une négociation personnalisée. Toute commande passée lors de votre visite ou par téléphone, courrier, e-mail ou tout autre mode, vaut acceptation pleine et entière de ces conditions. Champagne René JOLLY s'engage à ne pas divulguer à des tiers, les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. En conséquence, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier.

Les prix des produits et services proposés sont en Euro.

Le prix global indiqué est le prix définitif.

Pour les destinataires résidents en France ce prix est indiqué Toutes Taxes Comprises (TTC), ce qui signifie que Champagne René JOLLY collecte pour le compte de l'Etat Français la Taxe sur la Valeur Ajoutée. Pour les destinataires étrangers, membres ou non de l'Union Européenne, les frais de dossier, de colisage et de transport, les droits de douanes et taxes diverses ainsi que l'organisation légale de la transaction sont à la charge du client. Pas d'escompte possible en cas de règlement anticipé. Acceptant le règlement des sommes dûes par chèque en qualité de membre d'un centre agréé par l'administration fiscale. Les équivalences suivantes sont à prendre en compte dans les calculs : 1 magnum = 2 bouteilles = 4 demies. Une bouteille fait 0,75 litre. Par le seul fait de nous passer commande, nos acheteurs renoncent expressément au bénéfice de l'Article 1587 du Code Civil, clause de non usage de goûter avant d'acheter.

CONSEILS DE CONSERVATION DU CHAMPAGNE

Le Champagne doit être tenu couché dans un endroit frais, à l'abri de la lumière. La conservation de la mousse dépend en effet de cette position constante des bouteilles. Nous employons des bouchons de liège 1er Choix et après un certain temps de bouchage, ils ne reprennent plus leurs formes initiales : ceci ne nuit pas à la qualité du Champagne.

CONSEILS DE SERVICE DU CHAMPAGNE

Servez le champagne frais mais non glacé. La température idéale est de 6° à 8°. Evitez le séjour prolongé dans le réfrigérateur qui casserait le Vin. Préférez-lui le seau à demi rempli de glace et d'eau.

GARANTIE

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné et échangé.

DELAÏ DE RETRACTATION :

En vertu de l'article L121-18 modifié par Loi n°2010-853 du 23 juillet 2010 - art. 35 et sans préjudice des informations prévues par les articles L. 111-1, L. 111-2 et L. 113-3 ainsi que de celles prévues pour l'application de l'article L. 214-1 et L. 121-19, notre offre de contrat vous donne un délai légal pour nous retourner votre commande sans justification de votre part de 7 jours à partir de la réception. Les frais éventuels de ré-emballage et de port sont alors à votre charge.

TRANSPORT

Les livraisons sont effectuées par nos prestataires durant les jours et heures ouvrables, du Lundi au Samedi, selon le transporteur choisi. Les délais sont donnés à titre indicatif. Nous ne pourrions être tenus responsable des retards apportés par le transporteur dans l'acheminement des colis.

En cas d'absence, le transporteur laisse un avis de passage avec son numéro de téléphone. Vous devrez prendre rendez-vous avec ce dernier pour une nouvelle livraison. En cas de non-livraison et de retour des colis, nous pouvons vous facturer leur rapatriement jusqu'à notre Domaine.

Il vous appartient de contrôler le nombre et l'état des colis dès leur arrivée en présence du livreur et avant signature.

En cas d'avarie notez le détail du litige sur le bon de transport avec la signature du livreur et la vôtre. Avertissez-nous au plus tôt par e-mail (champagne@renejolly.com) ou par téléphone au +33 (0)3 25 38 50 91.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Nous conservons la propriété de la marchandise vendue jusqu'au règlement complet du prix et des accessoires. Mais les risques liés à la marchandise sont transférés à l'acheteur dès son enlèvement ou son expédition. En cas de défaillance de règlement, nous pouvons reprendre ces marchandises, sans préjudice moral ni financier.

LITIGE

En cas d'engagements non tenus ou d'effets impayés, outre les frais de banque, agios, correspondance et timbres, une indemnité transactionnelle de retard de 25 % de la somme TTC due sera supportée par le débiteur qui s'y engage, pour tenir compte des faux-frais et honoraires de recouvrement, résultant de sa défaillance.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en français et régies par le droit français. En cas de litige ou de contestation, de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie seul le Tribunal de Troyes sera compétent.